



Política del Sistema Integrado de Gestión

En Soportex estamos comprometidos con la mejora, al garantizar la calidad y la seguridad de la información, enfocados en ser la primera opción como aliados de negocios para nuestros clientes, al proporcionar servicios de "Atención al cliente y soporte técnico eficaz, a tiempo y en todo momento". Nuestra meta es lograr una posición de liderazgo en nuestro sector garantizando servicios de alto valor, seguros, oportunos y confiables. La gestión de la calidad y la seguridad de la información son la clave de Soportex para ofrecer los servicios con mejora continua y lograr la satisfacción del cliente.

Lo lograremos mediante:

- La satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, esforzándonos en superar sus expectativas y promoviendo la mejora continua del sistema de gestión de calidad.
- Centrarse en nuevas formas de utilizar la innovación de Tecnología de la información / Seguridad de la Información para crear servicios para el dinámico y cambiante entorno empresarial actual.

- Usar todas las medidas de seguridad razonables, apropiadas, prácticas y efectivas para proteger nuestros procesos y activos importantes, con el fin de lograr nuestros objetivos de seguridad y calidad.

- Examinar continuamente las formas en que podemos mejorar nuestro uso de medidas de seguridad para proteger y desarrollar nuestro negocio.

Proteger y administrar nuestros activos de información y procesos para permitirnos cumplir con nuestras responsabilidades contractuales, legislativas, de privacidad y éticas; y satisfacer los requisitos legales y de Sistema Integrado de Gestión aplicables.

- Proporcionar a nuestros clientes mejoras continuas de procesos, ganancias de productividad y calidad, mejorada a través de una combinación de experiencia en el dominio y optimización impulsada por la tecnología.

Todos los empleados se aseguran de seguir esta política y proteger la seguridad de los activos de información contra el uso no autorizado, la modificación, la divulgación o la destrucción, ya sea accidental o intencional.